

REGOLAMENTO

Art.1 –Ammissione.

L'ammissione alla Casa di Riposo "Don Orione" è riservata agli anziani autosufficienti e non autosufficienti, di ambo i sessi, purché in possesso di quei requisiti morali, psichici e sanitari compatibili a questo genere di convivenza.

La domanda di ammissione su apposito modulo (mod.1/a) dovrà essere rivolta e presentata al Direttore della Casa di Riposo "Don Orione". Le condizioni di ammissione devono essere dichiarate dal Medico Curante mediante un'articolata certificazione medica (mod 1/b).

La Direzione, esaminata la domanda ha avuto il benestare dell'Equipe sanitario dell'Istituto, si riserva un congruo periodo di prova (un mese) prima di considerare definitiva l'accettazione.

I documenti (copia doc. di riconoscimento, fotocopie documenti sanitari, consenso privacy, accettazione impegnativa...) necessari per il completamento della pratica saranno integrati contestualmente all'accoglimento dell'ospite.

Art. 2 Il corredo personale

L'ospite deve essere provvisto del proprio corredo personale (indumenti intimi e abbigliamento base per tutte le stagioni) che potrà essere sistemato - previa assegnazione del n. personale attribuito dalla lavanderia - nell'armadio personale all'interno della camera.

La Direzione si esonera dalla responsabilità relativa allo smarrimento di oggetti, preziosi, denaro o altro non consegnato in deposito.

Art.3 – Assegnazione delle camere

L'anziano sarà ospitato in camere singole o doppie con servizi interni.

Le camere vengono assegnate dalla Direzione tenendo conto della effettiva disponibilità e delle necessità dell'ospite.

La Direzione si riserva la possibilità di trasferire gli ospiti da una camera all'altra o da un reparto all'altro qualora vi siano giustificati motivi (organizzativi, assistenziali...).

La famiglia sarà avvisata tempestivamente.

Art. 4 Pulizia e sistemazione delle camere

Alla pulizia delle camere provvederà, dal lunedì alla domenica, il personale di servizio.

Art.5 – I servizi

I servizi prestati agli ospiti sono

- accoglienza
- assistenza socio-sanitaria
- assistenza infermieristica
- assistenza di tipo alberghiero
- assistenza morale e religiosa
- fisioterapia
- psicologia
- parrucchiera ed estetista
- animazione

Gli ospiti potranno usufruire di

- salottini per dialogare o per la lettura
- bar: distributore automatico di bevande calde e fredde

Sede Fiscale

Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione
CASA DI RIPOSO "DON ORIONE"
Via Mazzini n.24, Pontecurone (AL)
Tel. 0131 887411 - 0131 887434
Fax 0131 887623

- distributore automatico di snack
- sala animazione
- servizio di lavanderia
- cappella (Santa Messa, momenti di preghiera individuale e collettiva)

Dalla retta sono esclusi:

- fornitura pannoloni, ticket e farmaci non mutuabili
- trasporto in strutture sanitarie
- visite specialistiche non comprese nell'attività della Casa
- servizio parrucchiera per tagli speciali, permanente, tinte, messa in piega
- lavaggio indumenti delicati (in lane pregiate, seta, ecc) e vestiario particolare tipo cappotti, giacche ecc.

Art.6 - Vitto

Il menù giornaliero è preparato dal personale di cucina in base ad una dieta strutturata dal Dietologo della ASL20 di Tortona. Il menu è esposto nelle bacheche giornalmente.

Per gli ospiti affetti da patologie particolari il menù quotidiano sarà personalizzato, tenendo conto delle prescrizioni mediche.

Il menù quotidiano è costituito da:

- colazione
- idratazione (the, caffè d'orzo, succhi di frutta, gelatine idratanti)
- pranzo
- piccola merenda (idratazione)
- cena

I pasti principali constano di un primo piatto, un secondo, contorni vari e frutta di stagione.

La domenica e i giorni festivi il pranzo potrà essere arricchito dall'antipasto e/o dal dolce.

I pasti sono serviti nella sala da pranzo e devono essere consumati entro l'orario di servizio previsto.

Gli ospiti, durante la consumazione del pasto, saranno regolarmente assistiti dal personale di turno.

In caso di temporanea o definitiva infermità dell'ospite i pasti potranno essere serviti in camera o nella sala da pranzo del 1° turno.

Art.7 - Orario dei pasti e posti nelle 2 sale da pranzo

L'orario dei pasti è fissato tenendo conto dei ritmi quotidiani tipici della popolazione anziana:

- colazione: 2° piano 7.30 - 3° piano 8.00
- idratazione: 10.00
- pranzo: 1° turno 11.30 2°turno 12.00
- piccola merenda - idratazione ore: 15.00
- cena: 1° turno 17.30 - 2° turno 18.00

L'assegnazione e la disposizione dei posti in sala da pranzo è riservata alla Direzione della Casa che terrà in debito conto le preferenze direttamente manifestate dall'ospite e/o da eventuali legami affettivi e di amicizia esistenti.

Chi si assenta dai pasti è pregato di darne avviso alla Direzione o alla Segreteria.

Art. 8 - Assistenza sanitaria e infermieristica

La Casa garantisce l'assistenza infermieristica di base, con la presenza di infermieri professionali dalle 7.00 alle 21.00 e personale O.S.S. qualificato, 24 ore su 24.

Sede Fiscale

Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione
CASA DI RIPOSO "DON ORIONE"
Via Mazzini n.24, Pontecurone (AL)
Tel. 0131 887411 - 0131 887434
Fax 0131 887623

L'assistenza sanitaria è sempre assicurata, sia nei casi di patologie di lieve sia di media entità dal Medico curante dell'anziano.

Nel caso in cui si rendano necessarie visite diverse e approfondimenti diagnostici, gli infermieri – autorizzati dall'ospite o dai familiari – provvederanno a contattare i medici specialistici (il servizio è a pagamento).

(Si ricorda che alcuni specialisti, – ortopedico, cardiologo, fisiatra, flebologo ... - previo appuntamento, possono anche recarsi in Struttura per visite domiciliari, in convenzione ASL)

Gli ospiti dovranno anche a sostenere le spese legate all'eventuale ricovero ospedaliero per trasporto, assistenza diurna e notturna, farmaci, dieta ecc.

Le terapie vengono somministrate dal personale professionale su indicazione del medico.

Resta, perciò vietata l'auto-somministrazione di farmaci o l'introduzione di qualsiasi tipo di medicinale dall'esterno senza il controllo del personale sanitario.

Art.9 - Comportamento

Adottare un comportamento rispettoso verso gli altri è un requisito fondamentale per sviluppare buone relazioni interpersonali e per creare un ambiente sereno.

Lo scopo della Casa è di creare aggregazione tra gli ospiti e quel clima di famiglia che permetta all'anziano di sentirsi ben voluto, accolto e accudito come a casa propria.

La nostra casa vuole essere una "casa" vera, un ambiente caldo e accogliente, luogo di incontro e di scambio.

Per questo motivo è implicito che l'anziano deve desiderare di incontrarsi con gli altri ospiti e partecipare, per quanto gli è possibile, alla vita comunitaria.

Nel rispetto degli altri è necessario anche avere cura per le cose materiali che costituiscono, nell'insieme, l'ambiente della struttura (sala mensa, salottini, sala tv, luoghi comuni, bagni, arredamento...)

Sarà opportuno:

- *tenere un comportamento corretto e dignitoso*
- *curare la pulizia personale e vestire decorosamente*

A queste norme generali deve seguire, nell'interesse di tutti, la scrupolosa osservanza delle seguenti regole comportamentali:

- *non fumare all'interno della struttura*
- *non tenere in camera da letto oggetti pericolosi (stufe, fornelli, ferri da stiro...)*
- *non tenere in camera alimenti deperibili*
- *non lavare in camera indumenti personali*
- *non dare ospitalità in camera a persone estranee*
- *non chiudere la porta a chiave*
- *non portare all'interno della struttura arredi personali: armadi, comò, frigo ecc.*

All'ospite è permesso:

- *l'uso di apparecchi radio e tv (purché ciò non sia di disturbo per gli altri ospiti). A tal proposito si consiglia di munirsi di cuffie audio da collegare agli apparecchi.*

Sede Fiscale

Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione
CASA DI RIPOSO "DON ORIONE"
Via Mazzini n.24, Pontecurone (AL)
Tel. 0131 887411 - 0131 887434
Fax 0131 887623

Art.10 - Violazione delle norme di comportamento

Gli ospiti che violano intenzionalmente le norme prescritte dal presente regolamento saranno verbalmente richiamati.

Per infrazioni gravi, intendendo per queste la messa in atto di comportamenti che arrecano danni alla struttura o negative ripercussioni sulla comunità, sarà disposta la dimissione.

Nel caso di persone che per il loro carattere e per il loro contegno siano di turbamento all'ordine e all'armonia della comunità, per il bene di tutti, la Direzione si riserva il diritto di dimissione, riservando al parente la responsabilità di trovare altrove adeguata soluzione.

Art.11 - Visite di familiari e conoscenti

Gli ospiti godono della più ampia libertà di entrata e di uscita e di ricevere visite.

Le fasce di orario sono state però fissate dalla Direzione per evitare di far coincidere il momento delle visite – solitamente molto atteso e gradito da parte dell'anziano – con il pranzo o la cena.

Gli ospiti possono ricevere visite dalle ore 9.30 alle ore 11.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30 (salvo normative vigenti anti-covid).

Il personale potrà consigliare i parenti sul momento di visita più opportuno in ordine a particolari stati di salute, terapie e/o visite che l'ospite dovesse sostenere.

Se ci sono situazioni particolari sono ammesse deroghe a tale indicazione di massima previo contatto con la Coordinatrice e/o la Direzione.

Art. 12. - Assistenza privata

La Casa di Riposo "Don Orione" accetta l'a presenza di accompagnatori privati proposti dagli ospiti stessi o dai loro famigliari, previa autorizzazione della Direzione, tramite domanda scritta (salvo normative vigenti anti-covid). Nella domanda dovranno essere specificati gli orari di presenza. Gli accompagnatori dovranno svolgere esclusivamente compiti di compagnia o di piccolo aiuto all'ospite, senza interferire con il lavoro svolto dal personale dipendente. Sono, inoltre, invitati a partecipare e collaborare alle varie iniziative di animazione e ricreazione degli ospiti.

Art.13 - Orario di apertura e chiusura

Gli ospiti autosufficienti, durante l'arco della giornata, possono entrare e uscire dalla struttura con la massima libertà dopo aver avvisato l'Infermiera Professionale e firmato l'apposito modulo. Lo stesso vale per gli ospiti non autosufficienti purché accompagnati da un parente.

Gli orari di apertura e chiusura della Casa sono così stabiliti:

- dalle ore 8.30 alle 19.00

per eventuali diverse necessità è possibile valutare il caso con il Direttore.

Art.14 - Assenze

L'ospite può assentarsi dalla Casa in qualunque momento e per qualsiasi motivo previa comunicazione, possibilmente con qualche giorno di anticipo, alla Direzione.

Si consiglia sempre di segnalare il recapito presso il quale, in caso di necessità, potrà essere contattato.

Le assenze volontarie dell'ospite non danno diritto – salvo casi valutabili dalla Direzione – a riduzione di retta.

Art.15 - Rinuncia di ospitalità

L'anziano può rinunciare all'ospitalità.

Sede Fiscale

Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione
CASA DI RIPOSO "DON ORIONE"
Via Mazzini n.24, Pontecurone (AL)
Tel. 0131 887411 - 0131 887434
Fax 0131 887623

La rinuncia deve essere richiesta per iscritto – precisando le motivazioni – almeno con un mese di anticipo salvo casi valutabili dalla Direzione.

L'ospite che decide di lasciare la struttura nel corso del primo mese di permanenza corrisponderà comunque - salvo casi valutabili dalla Direzione – l'intera retta mensile precedentemente concordata.

Art.16 - Decesso degli ospiti

In caso di decesso la Direzione contatterà immediatamente i familiari o le persone indicate dall'ospite al momento dell'ingresso.

La salma sarà sistemata, salvo diverse disposizioni da parte dei congiunti, nella camera ardente della struttura fino al momento del trasporto funebre.

Le spese relative al funerale nonché le procedure (pratiche, segnalazioni ecc.) sono a carico dei familiari.

Art.17 - Rette

La retta viene determinata dalla Direzione.

La retta dovrà essere versata anticipatamente, entro il 5 del mese di competenza tramite

- **Bonifico Bancario intestato a Casa di Riposo Don Orione Via Mazzini, 24 Pontecurone - BANCA D'ALBA - C/c 195425 – IBAN IT95H0853048670000000195425**
con causale: "retta mese diper l'Ospite Sig./Sig.ra"

E' possibile ritirare l'apposito modulo precompilato presso gli uffici amministrativi.

- **Eccezionalmente**, previo accordo con la Direzione, si può pagare direttamente in segreteria nei giorni 3, 4 e 5 del mese tramite contanti o assegno bancario. *La segreteria emetterà regolare ricevuta.*

*- Le assenze volontarie dell'ospite o l'eventuale ricovero ospedaliero **non** danno diritto a variazioni di retta.*

Si precisa inoltre che la retta - di norma con cadenza annuale - può subire un incremento allo scopo di adeguare la stessa al normale aumento del costo della vita. Ogni eventuale variazione verrà opportunamente comunicata per lettera ai familiari.

Art. 18 - Accettazione del regolamento

L'ammissione alla Casa di Riposo "Don Orione" è vincolata all'accettazione del presente regolamento debitamente sottoscritta dall'utente all'atto della presentazione della domanda di ammissione (mod.1/a).

All'ospite e ai suoi familiari il presente regolamento sarà offerto in visione e, se necessario, sarà commentato da parte dei responsabili.

Pontecurone, 6 maggio 2021

LA DIREZIONE

Sede Fiscale